Per ENEA: alcune parole chiave di tale elenco andranno rese linkabili per rimandare alle sezioni dedicate nel sito

**Benvenuto all’Helpdesk REACH**

L’Helpdesk nazionale REACH è il servizio pubblico e gratuito, messo a disposizione dal Ministero dello Sviluppo Economico, che fornisce informazioni e assistenza tecnica a tutti i soggetti coinvolti nell’applicazione del Regolamento (CE) n.1907/2006, sugli obblighi da adempiere, le responsabilità in cui si incorre e le procedure da seguire, in caso di utilizzo, fabbricazione o importazione di sostanze chimiche. L’Helpdesk è istituito ai sensi dell’art. 124 del Regolamento.

È possibile usufruire del servizio attraverso le seguenti modalità:

* ricercando nel sito informazioni dedicate sulla normativa ed attività di supporto correlate (strumenti, eventi, notizie, temi specifici, etc.)
* accedendo alle risposte ai quesiti più frequenti – FAQ (link alla relativa sezione)
* inviando un quesito all’Helpdesk (link a Invia un quesito)
* richiedendo un incontro individuale con gli esperti dell’Helpdesk (link alla pagina degli open day)
* ulteriore assistenza (link alla pagina Assistenza e supporto)

ATTENZIONE. Il servizio reso dall’Helpdesk nazionale REACH è pubblico e gratuito. Non va confuso con servizi di assistenza a pagamento che si presentano utilizzando la stessa denominazione.